|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Do kogo jest skierowana interwencja** | **Instytucja świadcząca pomoc w postaci interwencji** | **Rodzaj interwencji** |
| **Dzieci i młodzież** | Placówka oświatowa, do której uczęszcza dziecko (przedszkole, szkoła, placówka itp.) | **Stacjonarna** |
| Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Cieszynie – pl. Wolności 6, 43-400 Cieszyn, w tym:Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w CieszyniePoradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Skoczowie | **Stacjonarna** |
| Punkt Interwencji Kryzysowej | **Stacjonarna lub wyjazdowa** |
| **Nauczyciele, wychowawcy, specjaliści (pedagodzy, psycholodzy)** | Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych w Cieszynie – pl. Wolności 6, 43-400 Cieszyn, w tym:Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w CieszyniePoradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Skoczowie | **Stacjonarna** |
| Punkt Interwencji Kryzysowej | **Stacjonarna lub wyjazdowa** |
| **Dorośli** | Punkt Interwencji Kryzysowej | **Stacjonarna lub wyjazdowa** |

**Placówki oświatowe:**

**przedszkola, szkoły, placówki oświatowo-wychowawcze, placówki kształcenia ustawicznego, młodzieżowe ośrodki wychowawcze, młodzieżowe ośrodki socjoterapii, specjalne ośrodki szkolno-wychowawcze**

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Cieszynie**

**ul. Kraszewskiego 13a,  43-400 Cieszyn**

**Poniedziałek w godz. 7:00 – 17:00**

**Wtorek – Piątek w godz. 7:00 – 15:00**

**tel. 33 852 24 33, tel. kom. 785 190 096**

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Skoczowie**

**ul. Górecka 65a, 43-430 Skoczów**

**tel. kom. 783 966 592**

**PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

**ul. Bielska 92, 43-400 Cieszyn**

**Wtorek w godz. 7:00 – 12:00, środa w godz. 7:00 – 13:00, piątek w godz. 11:00 – 20:00**

**tel. 33 500 06 07 (całodobowo)**

**Interwencja stacjonarna realizowana w formie:**

* **bezpośredniego kontaktu w siedzibie,**
* **pomocy telefonicznej,**
* **pomocy psychologicznej,**
* **pomocy prawnej.**

**W dniach i godzinach otwarcia punktu.**

**Interwencja wyjazdowa realizowana całodobowo na miejscu zdarzenia, na terenie powiatu cieszyńskiego**

**Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego**

**Starostwo Powiatowe, ul. Bobrecka 29, 43-400 Cieszyn**

**Poniedziałek – Piątek w godz. 7:00 do 15:30**

**tel. 33 47 77 224, 33 47 77 225**

**tel./fax: 33 47 77 331**

**Stanowisko Kierowania Komendanta Powiatowego Państwowej Straży Pożarnej w Ustroniu**

**ul. Wczasowa 12, 43-450 Ustroń**

**tel. 47 85 17 191 fax: 47 85 17 145**

**po godzinach pracy Starostwa w dni powszednie, soboty, niedziele i święta**

**INTERWENCJA KRYZYSOWA**

**(ULOTKA DLA PLACÓWEK OŚWIATOWYCH)**

**Interwencja kryzysowa** stanowi zespół interdyscyplinarnych działań podejmowanych na rzecz osób i rodzin będących w stanie kryzysu.

Celem interwencji kryzysowej jest przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej.

Interwencją kryzysową obejmuje się osoby i rodziny niezależnie od wieku i bez względu na posiadany dochód.





**PLACÓWKI OŚWIATOWE**

Placówki oświatowe udzielają uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom pomocy psychologiczno-pedagogicznej, polegającej m. in. na rozpoznawaniu indywidualnych możliwości psychofizycznych, wynikających np. z sytuacji kryzysowych lub traumatycznych, niepowodzeń edukacyjnych czy trudności adaptacyjnych.

Pomocy psychologiczno-pedagogicznej udzielają uczniom nauczyciele, wychowawcy oraz specjaliści, w szczególności psycholodzy i pedagodzy.

**Zadania pedagoga i/lub psychologa szkolnego:**

* inicjowanie i prowadzenie działań mediacyjnych i interwencyjnych w sytuacjach kryzysowych,
* udzielanie pomocy psychologiczno-pedagogicznej w formach odpowiednich do rozpoznanych potrzeb
* wspieranie nauczycieli i wychowawców w udzielaniu pomocy psychologiczno-pedagogicznej

**ZESPÓŁ PORADNI PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNYCH**

Poradnie udzielają dzieciom i młodzieży oraz rodzicom bezpośredniej pomocy psychologiczno-pedagogicznej, a także wspierają nauczycieli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych, m. in. w formie interwencji kryzysowej.

Pomoc psychologiczno-pedagogiczna dotycząca interwencji kryzysowej, świadczona przez poradnie, prowadzona jest na terenie placówki oświatowej w szczególności poprzez:

* warsztaty dla dzieci lub uczniów,
* spotkania z nauczycielami i rodzicami,
* konsultacje indywidualne.

**PUNKT INTERWENCJI KRYZYSOWEJ**

Punkt udziela bezpłatnie pomocy i wsparcia wszystkim mieszkańcom powiatu cieszyńskiego, w tym:

* podejmuje działania interwencyjne w siedzibie i na miejscu zdarzenia,
* udziela specjalistycznego poradnictwa: psychologicznego i prawnego.

Działania interwencyjne podejmowane są w sytuacjach kryzysów osobistych, rodzinnych i środowiskowych, związanych z m.in.:

* utratą bliskich osób,
* próbami samobójczymi,
* poważną chorobą,
* wypadkami komunikacyjnymi,
* doświadczeniem przemocy w formie napadu, gwałtu itp.

Punkt współpracuje ze służbami oraz instytucjami i organizacjami działającymi w obszarze pomocy społecznej.

Punkt Interwencji Kryzysowej prowadzony jest przez Stowarzyszenie „PrzystańMy” na zlecenie Powiatu Cieszyńskiego.

**POWIATOWE CENTRUM ZARZĄDZANIA KRYZYSOWEGO**

Zadaniem Centrum jest m.in. pełnienie całodobowego dyżuru w celu zapewnienia przepływu informacji na potrzeby zarządzania kryzysowego.

W przypadku wystąpienia zdarzeń masowych i katastrof, w tym zdarzeń związanych z zagrożeniem incydentem bombowym oraz aktami terrorystycznymi, Centrum zobowiązane jest do koordynowania prac powiatowego zespołu zarządzania kryzysowego, w tym pracy koordynatora wsparcia psychologicznego.

 **INTERWENCJA KRYZYSOWA DZIECI I MŁODZIEŻY**

**W przypadku gdy zdarzenie kryzysowe ma miejsce na terenie placówki oświatowej wsparcia udzielają:**

* specjaliści z danej placówki, w szczególności psycholog szkolny
* specjaliści z Zespołu Poradni (w przypadku, gdy na terenie placówki nie ma psychologa lub jest nieobecny)
* interwenci z Punktu Interwencji Kryzysowej (w przypadku, gdy zdarzenie ma miejsce poza godzinami pracy specjalistów z placówki oświatowej i  Zespołu Poradni) w ramach interwencji wyjazdowej na miejscu zdarzenia.

**W przypadku gdy zdarzenie kryzysowe ma charakter szczególnie traumatyzujący** (np. próba samobójcza, samobójstwo, próba gwałtu, gwałt itp.) a wyczerpana zostanie forma wsparcia, którą dysponuje placówka i poradnia psychologiczno-pedagogiczna, można zgłosić zdarzenie do Punktu Interwencji Kryzysowej. Na podstawie udzielonych informacji, interwent Punktu, przyjmujący zgłoszenie, stwierdzi czy jest zasadna interwencja wyjazdowa na miejsce zdarzenia.

**W przypadku gdy zdarzenie kryzysowe ma miejsce poza placówką oświatową** wsparcia udzielają interwenci z Punktu Interwencji Kryzysowej w ramach interwencji wyjazdowej na miejscu zdarzenia lub w ramach interwencji w siedzibie Punktu (kontakt osobisty lub telefoniczny).

**Pomoc stacjonarna udzielana jest w godzinach pracy Punktu.**